Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog središnjeg pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji za proizvode za masovno tržište
Q2 2020

Pokazatelj		INTERSAT	ISKON	OPTIMA	PRO PING	SOFTNET	A1	TERRAKOM	SVI OPERATORI	HRVATSKI TELEKOM	POVEZANA DRUŠTVA
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet do 2 [Mbit/s]		0	9	0	0	0	2	0	11	101	9
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 2 [Mbit/s] do 10 [Mbit/s]		0	415	1611	0	0	324	112	2462	7158	2026
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 10 [Mbit/s] do 30 [Mbit/s]		0	1037	3205	2	2	1436	235	5917	6113	4242
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 30 [Mbit/s] do 100 [Mbit/s]		0	1882	12	0	0	131	285	2310	2407	1894
Broj zaprimljenih zahtjeva za Internet od 100 [Mbit/s]		0	933	30	0	0	0	2	965	4318	963
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 2Mbit/s		0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 3Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 4Mbit/s		0	0	0	0	0	3	0	3	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 6Mbit/s		0	0	0	0	0	55	0	55	820	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 8Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 10Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 12Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za IPTV 40Mbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 256kbit/s		0	0	0	0	0	87	0	87	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 384kbit/s		0	0	6	0	0	1	0	7	0	6
Broj zaprimljenih zahtjeva za VoIP 512kbit/s		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Broj odbijenih zahtjeva		0	1113	1236	1	0	525	162	3037	11	2349
Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva	za nove korisnike	0	18	6	0	0	1	1	26	176	24
	za postojeće korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	49	0
Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku	za nove korisnike	0	92,12	97,29	0	100	95,11	96,86	94,71	96,49	94,5
	za postojeće korisnike	0	99,3	99,41	0	0	99,09	98,97	99,29	89,63	99,37
Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku	do 2 dana od aktivacije	0	198	170	0	0	108	45	521	133	368
	od 2 do 10 dana od aktivacije	0	132	104	0	0	86	16	338	312	236
	od 10 do 30 dana od aktivacije	0	119	127	0	1	54	7	308	336	246
Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva		0	174	55	0	0	39	9	277	531	229
Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva	za nove korisnike	0	8,31	9,34	0	4,5	9,05	10,49	8,91	8,79	8,78
	za postojeće korisnike	0	8,55	9,48	0	0	8,38	7,24	8,85	18,5	9,1
Broj prijavljenih kvarova (smetnji)	po bakrenoj pristupnoj mreži	2	3300	6660	0	6	5330	221	15519	46409	9960
	po optičkoj pristupnoj mreži	0	259	1	0	0	0	0	260	3371	260
Prosječno vrijeme otklona kvara	na usluzi širokopojasnog pristupa internetu	22,65	28,28	33,56	0	84,95	34,33	31,25	32,84	94,48	31,63
	na VoIP usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	na IPTV usluzi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a	bez SLA	0	6,99	6,94	0	16,67	4,66	4,07	5,97	33,23	6,96
	SLA 1	0	0	36,92	0	0	21,76	0	22,94	0	36,92
	SLA 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	SLA 3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0